

CONDICIONS D'ÚS

CONDICIONS GENERALS

Les presents condicions generals d'ús regulen l'ús del lloc web www.fcarmevidal.com, així com les condicions de compra de productes i de contractació de serveis oferts a través del lloc web.

FUNDACIÓ CARME VIDAL XIFRE disposa d'una pàgina web de productes que son subministrats en punts de venda i distribuïdors autoritzats. Las persones que pretenen navegar pel lloc web, així com adquirir o contractar productes o serveis, ho poden realitzar sense necessitat de registrar-se ni d'ostentar condició d'usuari.

Tot usuari que accedeixi al lloc web i adquireixi els productes oferts ha de ser major de 18 anys amb suficient capacitat legal per celebrar contractes.

USUARI

Tota persona que ho desitgi i que sigui major de 18 anys, amb suficient capacitat d'obrar, pot adquirir productes a través del lloc web.

L'usuari, un cop completades totes les dades que ha facilitat, declara que són certes, i que corresponen a la seva persona, havent acceptat la política de privacitat ; i, en concret, allò detallat sota de l'epígraf de "Protecció de dades" que es detalla a l'avís legal i política de privacitat, on s'especifica el tractament que es realitzarà amb l'única finalitat de gestionar la relació de negoci.

PROCEDIMENT DE COMPRA I PAGAMENT

Al lloc web es descriu les condicions de cadascú dels productes oferts, així com les seves característiques.

Els preus de la pàgina web inclouen IVA, però exclouen les despeses d'enviament, que s'afegiran a l'import total. Els preus poden canviar en qualsevol moment però (llevat en l'anteriorment establert) els possibles canvis no afectaran a les comandes amb respecte a les que ja s'hagi enviat la Confirmació de comanda.

Una vegada seleccionat el producte que desitgi comprar, aquest podrà ser abonat mitjançant targeta de crèdit, Pay pal i transferència a compte bancari.

- Si es desitja realitzar el pagament per targeta bancària, el lloc web realitzarà un redirigiment a una plataforma de pagament, que funciona amb les màximes mesures

de seguretat disponible en el sector a través d'un servidor segur utilitzant el protocol SSL.

- Si el pagament es realitza per plataforma Pay Pal; es remetrà a la plataforma d'aquest mitjà de pagament, havent l'usuari accedir a la seva compte i finalitzar el pagament, segons les instruccions de la pròpia plataforma, qui informará i abonará a l'empresa el correcte pagament o incidència produïda en les mateixes.
- En el supòsit que es desitgi realitzar el pagament mitjançant transferència de pagament, una vegada realitzada s'haurà de comunicar enviant el comprovant de la mateixa a la següent adreça info@fcarnevidal.com. Una vegada verificat la seva correcta recepció en el compte indicat de FUNDACIÓ CARME VIDAL XIFRE, s'entendrà que el pagament s'ha realitzat.

En cap cas, FUNDACIÓ CARME VIDAL XIFRE emmagatzema aquestes dades, ja que tan sols són guardades sota responsabilitat de l'empresa que ofereix la plataforma de pagament; qui informará i abonará a FUNDACIÓ CARME VIDAL XIFRE el correcte pagament o informará de la incidència produïda en el mateix.

Una vegada comprovat que el procediment de pagament s'ha realitzat de forma correcta per qualsevol dels mitjans disponibles, FUNDACIÓ CARME VIDAL XIFRE emetrà el corresponent comprovant de compra a la direcció de correu electrònic facilitada per l'usuari.

Si ho desitja, podrà posar-se en contacte amb nosaltres a través del correu electrònic info@fcarnevidal.com o per telèfon a (+34)972485291 per sol·licitar que li remetrem el comprovant de compra per correu postal o per qualsevol altre medi equivalent.

FORMA D'ENTREGA

La compra serà entregada per l'empresa de missatgeria que disposa FUNDACIÓ CARME VIDAL XIFRE per a la realització d'aquestes tasques, havent d'abonar l'usuari les despeses que corresponguin a l'enviament del producte i que s'especifiquen en el propi procediment de compra; i que serà acceptat per l'usuari al finalitzar la compra i abonar aquesta.

S'entendrà que s'ha formalitzat l'entrega quan aquesta sigui realitzada a la direcció indicada pel client, tot i que, no sigui entregat a la seva persona.

Només el consumidor serà responsable de la disminució del valor de béns resultants d'una manipulació dels productes diferents de la necessària per garantir la seva naturalesa, característiques o el seu funcionament.

Es recorda que tots els productes disposen de garantia de 2 anys, des de la data de la factura, llevat dels productes degudament identificats que disposin d'una garantia inferior per trobar-se així regulat per la normativa.

DRET DE DESISTIMENT

De conformitat amb la normativa de defensa dels consumidors i els usuaris, una vegada realitzada la compra, l'usuari disposa de 14 dies naturals per exercir el seu dret de desistiment, des de la recepció del producte al domicili indicat i disposar del comprovant de compra; sempre i quan, el producte sigui retornat en correcte estat, en el seu estat original i amb els precintes de garantia intactes.

L'usuari haurà de posar-se en contacte amb l'empresa a través del següent correu electrònic, info@fcarnevidal.com al·legant que vol exercir el seu dret de desistiment o completant el següent formulari:

A l' Atenció de FUNDACIÓ CARME VIDAL XIFRE

Per la present, els comunico que desisteixo del nostre contracte de venda referenciat:

-Referència (núm. de compra o factura): _____

-Producte rebut el dia ____/____/_____

-Nom de qui exerceix el dret de desistiment (consumidor/s i usuari/s):

-Domicili de qui exerceix el dret : _____

-Correu electrònic de qui exerceix el dret : _____@_____ (obligatori si es remet via electrònica)

-Data: ____/____/_____

-Signatura del consumidor i usuari o dels consumidors i usuaris

(només si el formulari es presenta en paper)

Una vegada finalitzat el termini, FUNDACIÓ CARME VIDAL XIFRE no accepta devolucions per desistiment en els serveis adquirits.

Resolució De conflicte:

S'informa que FUNDACIÓ CARME VIDAL XIFRE, no consta adherida a cap plataforma de resolució de conflictes en matèria de consum o d'arbitratge, estant a la disposició dels seus usuaris-clients en els canals d'atenció al client que consten a la Web.

Però de conformitat amb el Reglament 524/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013, sobre resolució de litigis en línia en matèria de consum, s'informa de l'existència d'una plataforma europea per a la resolució de conflictes, que podrà ser utilitzada en l'àmbit del comerç electrònic; podent obtenir més informació a: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.

LLEI APLICABLE I JURISDICCIO

L'empresa es reserva el dret a modificar aquesta Política en qualsevol moment, informant dels canvis substancials realitzats. Aquests canvis no tindran efectes retroactius, llevat que es tracti d'imposicions legals i seran d'aplicació 30 dies després de la publicació de l'avís corresponent. Si l'usuari no hi està conforme amb les modificacions, li recomanem no fer ús de la web.

Les presents condicions generals es regeixen per la Legislació espanyola, essent competents els Jutjats i Tribunals espanyols per conèixer de quantes qüestions es suscitin sobre la interpretació, aplicació i compliment de les mateixes. L'usuari, en virtut de l'acceptació de les condicions generals recollides en el present avís legal, renuncia expressament a qualsevol fur que, per aplicació de la Llei d'Enjudiciament Civil vigent, pogués correspondre.